

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА – ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО БРОНИРОВАНИЮ

1. Термины и определения.

1.1. «Система бронирования» (Система) — программный комплекс, доступный на сайте <http://centralnaya-usadba.com>, предназначенный для поиска информации об Отеле и его услугах, а также для бронирования и оплаты номеров в Отеле.

1.2. «Отель» — объект размещения- мини-отель «Центральная усадьба», расположенный по адресу: Украина, Одесская обл, с. Крыжановка, ул. Ветеранов,24
в котором Исполнитель реализует услуги данного объекта размещения с использованием Системы.

1.3. «Исполнитель» — ФЛП Ляхович А.В..

1.4. «Пользователь» — любое физическое лицо, зарегистрированное в Системе.

1.5. «Заказчик» — пользователь, обладающий гражданской дееспособностью, возрастом не менее 18 лет, заключивший с Исполнителем договор на оказание услуг по бронированию путем акцепта настоящей Оферты в порядке, установленном в п.5.1. настоящей Оферты.

1.6. «Регистрация» — предоставление Исполнителю посредством Системы персональных и контактных данных Заказчика для оперативной связи с ним по вопросам, касающимся заказанных услуг.

1.7. «Заказ» — совокупность услуг Отеля, формируемая Пользователем путем выбора подходящего варианта в результате поиска в Системе.

1.8. «Ваучер» — документ, подтверждающий факт бронирования и оплаты Заказа, для предъявления в Отеле.

1.9. «Бронирование» — резервирование номеров в Отеле, происходящее в результате ряда действий, совершаемых Заказчиком в Системе.

2. Общие положения.

2.1. Настоящая Оферта, публикуемая на сайте <http://centralnaya-usadba.com>, является официальным предложением ФЛП Ляхович А.В. для физических лиц заключить договор об оказании услуг по бронированию номеров в Отеле. В соответствии с действующим гражданским законодательством данный документ является публичной Офертой.

Настоящая Оферта не адресована юридическим лицам.

2.2. Под услугами Исполнителя в Оферте понимаются услуги бронирования номеров и прочих услуг в Отеле посредством использования Системы.

2.3. Договор об оказании услуг по бронированию заключается путем акцепта данной Оферты, содержащей все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Договор имеет юридическую силу и является равносильным договору, подписанному сторонами. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента акцепта Оферты, а именно совершения Заказчиком действий, предусмотренных в п.5.1. настоящей Оферты и означающих безоговорочное присоединение Заказчика ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

3. Предмет Договора.

3.1. Предметом настоящей Оферты является бронирование и реализация Заказчику услуг Отеля на условиях данной Оферты.

3.2. Бронирование осуществляется в порядке, указанном в Правилах бронирования, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора, и представлены на сайте Исполнителя <http://centralnaya-usadba.com>

3.3. Заказчик обязуется принимать оказанные услуги и осуществлять необходимые платежи в соответствии с условиями данной Оферты.

4. Права и обязанности Заказчика и Исполнителя.

4.1. Права Заказчика.

4.1.1. Производить поиск, бронирование и оплату услуг Отеля посредством Системы и прочими способами, указанными на <http://centralnaya-usadba.com>. При этом Заказчик признает, что в случае использования Системы он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты вне зависимости от того, каким способом было совершено бронирование и оплата Заказа.

4.1.2. Отказаться от Заказа или изменить Заказ на условиях, оговоренных в п.7 настоящей Оферты.

4.1.3. Заказчик имеет право на получение забронированных услуг в сроки и в объеме, оговоренные в данном Заказе.

4.2. Права Исполнителя.

4.2.1. Требовать от Заказчика соблюдения Правил бронирования, опубликованных на сайте (ссылка) и в данной Оферте. Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение Договора только в случае действий и процедур, совершенных Заказчиком с полным соблюдением этих правил.

4.2.2. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями Оферты отказать Заказчику в оказании услуг.

4.2.3. Требовать от Заказчика оплаты Заказа. При неполучении от Заказчика оплаты в срок, установленный в Правилах бронирования, аннулировать Заказ.

4.2.4. Удерживать с Заказчика или требовать оплаты штрафных санкций в случае изменения, отказа от Заказа или не заезда в Отель. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.

4.2.5. Привлекать третьих лиц для исполнения услуг по бронированию в целях настоящего Договора.

4.2.6. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные сведения или контактные данные, а также заведомо ложные и/или неправомерно используемые Заказчиком данные платежных карт.

4.2.7. Производить в исключительных случаях замену номера Отеля, подтвержденного ранее, на аналогичный, с размещением в номере той же категории, либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты.

4.2.8. При необходимости отключать и включать Систему в любое время, информируя об этом Заказчика на <http://centralnaya-usadba.com>.

4.3. Обязанности Заказчика.

4.3.1. Не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с настоящей Офертой и Правилами бронирования. Если Заказчик приступил к оформлению Заказа, то Исполнитель считает, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями Оферты и Правилами бронирования.

4.3.2. Самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя с информацией об Отеле и его услугах, включая цены.

4.3.3. Указывать актуальную контактную информацию при регистрации (номер телефона, e-mail), необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком.

4.3.4. Предоставить все необходимые для оформления Заказа актуальные данные о заезжающих в Отель лицах и проверить их корректность.

4.3.5. Своевременно оплатить стоимость Заказа любым из предложенных вариантов и способов оплаты, представленных на сайте (оплата платежной картой), в сроки и на условиях, указанные Исполнителем в Правилах бронирования.

В случае оплаты Заказа банковской картой через Интернет необходимо пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель проверяет платеж и для разрешения возникших вопросов связывается с Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остается нерешенным, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный Заказ и возвращает денежные средства на банковскую карту ее владельца.

4.3.6. В случае отказа от Заказа или от части услуг в Заказе, а также для изменения заказанных услуг, незамедлительно сообщить об этом Исполнителю в порядке, установленном в Правилах бронирования. При этом Заказчик обязан компенсировать Исполнителю все фактические расходы, понесенные им в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору, в том числе штрафные санкции, уплаченные Исполнителем третьим лицам.

4.3.7. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательств или требования закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор.

4.4. Обязанности Исполнителя.

4.4.1. Предоставить Заказчику на сайте <http://centralnaya-usadba.com> необходимую информацию об Отеле и его услугах, а также инструкции для оформления и оплаты Заказа.

4.4.2. Принять оплату Заказа от Заказчика (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления Заказа и успешного бронирования услуг.

4.4.3. При отмене Заказа подтвердить аннуляцию услуг с выставлением штрафных санкций, если таковые действуют на данный срок аннуляции.

5. Акцепт Оферты и заключение Договора.

5.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем выполнения следующих действий в Системе:

Бронирование Заказа

Оплата Заказа.

После выполнения указанных действий Заказчиком на сайте Исполнителя, Договор на условиях данной Оферты считается заключенным.

6. Порядок осуществления платежей.

6.1. Стоимость услуг указывается на сайте <http://centralnaya-usadba.com> в Заказе, сформированном Заказчиком в соответствии с выбранным набором услуг.

6.2. Реализация услуг Заказчику осуществляется по ценам, предоставленным Отелем.

6.3. Цены на сайте могут быть изменены Отелем в любой момент, и изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте <http://centralnaya-usadba.com>.

6.4. Все расчеты по договору производятся в гривне Украины.

6.5. Оплата Заказа производится в соответствии с Правилами бронирования.

В зависимости от условий, установленных Отелем, оплата может производиться в различных вариантах:

Частичная предоплата при бронировании с доплатой при заселении в Отеле, Срок оплаты устанавливается в зависимости от выбранного способа оплаты (наличные в офисе, платежные системы, банковским переводом, кредитной картой).

7. Отмена, изменение Заказа и возврат денежных средств Заказчику.

7.1. До оплаты Заказчик может в любой момент отказаться от Заказа или внести изменения в Заказ в порядке, установленном в Правилах бронирования.

7.2. При отмене оплаченного Заказа (либо незаезде в Отель) в соответствии с условиями, которые были приняты Заказчиком при бронировании, могут быть применены штрафные санкции, размер которых определяется условиями Отеля.

7.3. Отказаться от оплаченного Заказа Заказчик может самостоятельно, аннулировав Заказ до наступления штрафных санкций в порядке, установленном в Правилах бронирования.

7.4. Изменить оплаченный Заказ или отказаться от оплаченного Заказа после наступления срока штрафных санкций Заказчик может только после согласования с Исполнителем в письменной форме в порядке, установленном в Правилах бронирования.

Аннуляция считается принятой с момента получения Исполнителем письменного сообщения.

7.5. Возврат денежных средств Заказчику в случае отмены Заказа или незаезда в Отель, производится в порядке и на условиях, указанных в Правилах бронирования.

8. Ответственность. Разрешение споров

8.1. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в Заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, выполнение всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате Заказа и оплате штрафа в случае отказа от оказания услуг (включая незаезд в Отель).

8.2. Заказчик несет ответственность за выполнение своих обязательств перед Исполнителем с причинением, как материального ущерба, так и ущерба его деловой репутации. Любое неверное или мошенническое бронирование или перепродажа Заказа, безусловно, запрещается.

8.3. Исполнитель несет ответственность за материальный ущерб, причиненный Заказчику в связи с непредоставлением Заказчику по вине Исполнителя услуг в объеме, оговоренном в Заказе, в порядке, установленном законодательством Украины, за исключением случаев, когда нарушение прав Заказчика произошло вследствие действий непреодолимой силы.

8.4. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий Договора и/или Правил бронирования со стороны Заказчика.

8.5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае опоздания к сроку заселения в Отель более чем на 1 сутки или досрочного выезда.

8.6. Исполнитель публикует на сайте <http://centralnaya-usadba.com> информацию об Отеле и его услугах. Отель имеет возможность корректировать свою информацию в Системе (в том числе цены и наличие номеров) и несёт ответственность за ее актуальность и достоверность.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

8.8. В случае возникновения претензий в период пребывания в Отеле, Заказчик должен обратиться к представителю Отеля для устранения недостатков оказания услуг.

Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий данной Оферты.

8.9. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством.

9. Соблюдение конфиденциальности.

9.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им при регистрации в Системе, оформлении и оплате Заказа. Эта информация необходима для обработки Заказа и завершения процедуры бронирования (включая подтверждение бронирования, которое будет отправлено на электронный адрес Заказчика).

Акцептом настоящей Оферты Заказчик дает свое Согласие, равносильное письменному, на обработку Исполнителем всех персональных данных, полученных от Заказчика в соответствии с Условиями использования персональных данных Клиентов.

Согласие Заказчика действует в течение срока действия Договора на оказание услуг по бронированию.

Исполнитель вправе хранить персональные данные, использовать их для установления контакта с Заказчиком и членами его семьи, для составления документов, предоставлять персональные данные Отелям, платежным системам, а также уполномоченным органам и использовать персональные данные для других нужд, связанных с оказанием услуг. Исполнитель не будет предоставлять персональные сведения третьим сторонам без согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных соответствующим законодательством.

9.2. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своего регистрационного имени (логина) и пароля, а также за все действия, произведенные под данным именем (логином) и паролем. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых в данных условиях обстоятельств.

10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, относятся, но ими не ограничиваются: стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон.

11. Изменение и расторжение Договора

11.1. Договор на оказание услуг по бронированию считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

11.2. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора на оказание услуг по бронированию.

11.3. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты и ее Приложений, вводить новые Приложения к настоящей Оферте без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

12. Реквизиты Исполнителя

ФЛП Ляхович А.В.

Гостиничный комплекс “Центральная усадьба”,

Украина, Одесская обл, с. Крыжановка, ул. Ветеранов,24